



Camera de Comerț și Industrie Neamț organizează cursul de **calificare** în ocupația:

AGENT DE TURISM-GHID
- cod COR 511331 -

Obiective exprimate in competente profesionale, tematica (conform standard ocupational / standard de pregatire profesionala):

- Lucrul în echipă și asigurarea normelor SSM și SU
- Prospectarea pieței turistice și promovarea produsului turistic
- Oferirea informațiilor de interes turistic
- Comunicarea în limba straina
- Întocmirea schiței primare a activităților turistice
- Întocmirea programelor turistice și a analizelor de preț aferente
- Administrarea și transmiterea documentelor
- Coordonarea activității turistice și derularea activităților administrative
- Valorificarea produsului turistic și a polițelor de asigurare
- Încheierea contractelor cu prestatorii de servicii și clienții
- Întocmirea programelor opționale și gestionarea fondurilor aferente
- Asigurarea unui climat favorabil turiștilor și a formalităților la trecerea frontierei
- Operarea cu valută și cu cărți de credit
- Elaborarea raportului final
- Urmărirea efectuării plăților și întocmirea situațiilor financiare

Condiții de acces: ÎNVĂȚĂMÂNT LICEAL CU BACALAUREAT	Acte necesare:		Locația: Sediul C.C.I. Neamț
	- <u>Copii:</u> certificat de naștere, B.I./C.I., diplomă de studii, certificat de căsătorie (dacă este cazul); - adeverință medicală cu mențiunea "APT PENTRU CURSUL AGENT DE TURISM-GHID"		
Taxa de participare:	1200 lei	(se achită direct la casieria C.C.I. Neamț sau prin virament, în contul RO58RNCB0196027795740001, deschis la B.C.R. Piatra Neamț).	
Reduceri aplicate:	- 10% membrii CCI Neamt - 10% pentru cel puțin 2 persoane inscrite simultan de la aceeasi firma - 10 % pentru participarea la 2 sau mai multe cursuri Reducerile nu se cumuleaza!		

Așteptăm confirmările dumneavoastra la numarul **de telefon 0233-216663** sau e-mail: scoala@ccint.ro

Persoane de contact : Tudor CURPĂNARU 0744/ 782339
Antonela ZAHARIA 0724/ 209141